

Les conditions générales de vente LeClub Golf 2017

1. Préambule

Les Cartes LeClub Golf sont délivrées par la société LeClub Golf SARL au capital de 10 000 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 399 835 859, ayant son siège social au 7/9 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt. La souscription d'une carte LeClub Golf implique l'adhésion totale et sans réserve des présentes conditions générales par le client. LeClub Golf se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

2. Avantages de la carte LeClub Golf

Les Golfs adhérents au Réseau LeClub Golf s'engagent à offrir un prix de green-fee avec des réductions de 20 à 50%, à faire bénéficier les porteurs de carte des points fidélité FEES (cumul et utilisation) et à appliquer la remise de 5€ supplémentaires selon les règles établies par chaque golf.

Dans le cadre des Programmes "Classic, Classic+ et Gold", retrouvez la liste à jour des golfs adhérents sur le site www.leclub-golf.com

Programme Gold / Réductions accordées aux porteurs de Programmes Gold

- De 30 à 50% sur le tarif affiché du green-fee 18 trous des golfs partenaires adhérents au Réseau en France. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclub-golf.com. La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- La carte Gold est réservée au seul titulaire d'un abonnement annuel sur un des golfs du Réseau LeClub Golf. Le titulaire doit être à jour de sa cotisation au cours de l'année.
- Les golfs et resorts touristiques sont en droit de réduire la réduction à 30% sur la carte Gold sur certaines périodes (moyenne saison et haute saison) à condition d'en informer le client au préalable par tous les moyens de communication disponibles (site internet, guide des golfs, affiche et flyer, à l'accueil du golf, par email, sms, courrier postal).

Programme Classic / Réductions accordées aux porteurs de Programmes Classic

- -20% minimum sur le tarif affiché du green-fee 18 trous des golfs partenaires adhérents au Réseau LeClub Golf dans l'année en cours. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclub-golf.com
- La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.

Programme Classic+ / Réductions accordées aux porteurs de Programmes Classic+

- -30% sur le tarif affiché du green-fee 18 trous des golfs partenaires adhérents au Réseau LeClub Golf dans l'année en cours. À l'étranger, les conditions tarifaires sont à consulter sur www.leclub-golf.com
- La réduction est nominative et applicable uniquement au porteur de la carte.
- La carte Classic+ est réservée aux seuls adhérents d'une section entreprise répertoriée au sein du Réseau LeClub Golf. Toute demande de carte doit être formulée par le représentant légal de la section golf de l'entreprise auprès du Réseau LeClub Golf.

Hébergement / Réduction accordée aux porteurs du programme LeClub Golf

Les réductions sur l'hébergement sont de 5% à 10% minimum ou bien sous forme

d'avantages (surclassement, petit-déjeuner offert, green-fee offert...) dans les hôtels partenaires LeClub Golf pour les porteurs de la carte LeClub Golf "Classic, Classic+ ou Gold". Pour connaître les tarifs et les éventuelles restrictions, se reporter au guide et site internet www.leclub-golf.com

3. Conditions d'utilisation de la carte LeClub Golf

- Les réductions green-fees avec les cartes "Classic, Classic+ et Gold" sont basées sur le tarif affiché et ne sont pas cumulables avec d'autres tarifs remisés ou offres spéciales.
- Les réductions s'appliquent uniquement sur des parties individuelles et ne sont en aucun cas des tarifs de groupe.
- La réduction s'applique uniquement sur le parcours 18 trous d'un golf. Elle s'applique sur le parcours 9 trous dans le cas où le golf ne possède qu'un parcours 9 trous.
- Les membres semainiers bénéficieront du tarif remisé en semaine uniquement, hors week-end, ponts et jours fériés.
- La réservation d'un départ reste à tout moment liée aux disponibilités du golf receveur. En période de grande affluence, des départs limités en nombre seront réservés aux premiers inscrits.
- Si un golf sort du Réseau en cours d'année, les abonnés du golf ayant soit la carte "Classic ou Gold" (remise lors de la souscription de l'abonnement) perdent leurs avantages et leur carte sera désactivée. Le client aura la possibilité de prendre son abonnement dans un autre golf du Réseau pour à nouveau bénéficier de ses avantages membre Classic ou Gold.
- Un porteur du Programme de fidélité "Classic, Classic+ ou Gold" doit obligatoirement annoncer son statut lors de sa réservation de départ et doit également présenter sa carte "Classic, Classic+ ou Gold" en cours de validité faisant apparaître son numéro d'adhérent. Compte tenu des modifications qui peuvent être réalisées sur la carte (résiliation abonnement, modification de statut), les caractéristiques et la validité de la carte sont celles apparaissant dans l'espace membre du site www.leclub-golf.com que le client peut à tout instant vérifier et faire changer en cas d'erreur en appelant le golf dont il est abonné ou le Réseau LeClub Golf.
- Pour bénéficier des avantages du Programme de fidélité "Classic, Classic+ ou Gold", le joueur doit présenter un justificatif d'adhésion au Réseau LeClub Golf (Programmes "Classic, Classic+ et Gold") en cours de validité accompagné d'une pièce d'identité pour enregistrer le passage.
- Le client doit respecter scrupuleusement les règles et l'étiquette des golfs partenaires récepteurs.
- Si l'un ou l'autre des engagements du joueur ne devait pas être respecté, le joueur perdrait automatiquement les avantages attachés aux Programmes "Classic, Classic+ et Gold" LeClub Golf.
- Toutes conditions particulières sont notifiées dans le guide LeClub Golf de l'année en cours et/ou sur le site www.leclub-golf.com

4. Conditions d'utilisation des FEES

Un client détenteur du Programme "Classic, Classic+ ou Gold" qui joue dans un golf adhérent au Réseau LeClub Golf bénéficie des points fidélité FEES qu'il peut cumuler et utiliser selon les règles suivantes :

- Les FEES sont annulés et le compte repasse à zéro, 6 mois après la date d'expiration ou désactivation de la carte si celle-ci n'est pas renouvelée.
- Le golf récepteur doit attribuer 1 point (FEE) pour chaque euro dépensé sur les produits et services validés par le golf (voir page du guide ou page du site de chaque golf pour vérifier la liste de produits et services).
- Pour 100 FEES cumulés, le client peut bénéficier d'une remise supplémentaire aux remises cartes « Classic, Classic+ et Gold » d'une valeur de 5€. Cette réduction est applicable dès un achat de 60€ minimum et applicable tous les 60€ d'achat. Le client doit aussi détenir un minimum de 100 FEES avant son achat.
- Un achat, même de 60€, ne peut donner droit à la remise de 5€ si le compte du client n'a pas 100 FEES de solde au moment de l'achat pour pouvoir générer le coupon de 5€. Le coupon de 5€ est disponible un mois après sa création puis disparaîtra mais sans retrait des fees.
- La remise de 5€ peut s'appliquer sur les produits et services validés par le golf (voir page du guide ou page du site de chaque golf pour vérifier la liste de produits et services).
- Le golf a le devoir d'appliquer la remise de 5€ sur les produits sur lesquels les points fidélité sont cumulables. Dans le cadre de la règle : 5€ de réduction tous les 60€ d'achat.
- Le golf récepteur doit créditer les points via l'outil de gestion du programme de fidélité et indiquer le solde de FEES attribués.
- Les porteurs de Programmes "Classic, Classic+ ou Gold" peuvent bénéficier (sur certains golfs) de leurs avantages à l'étranger et d'un service de réservation de départ : conciergerie@leclub-golf.com
- Le Client a la possibilité de dépenser ses FEES dans la boutique en ligne (à partir d'avril 2017) pour acquérir des green-fees gratuits ou séjours selon disponibilité (quantité limitée). Les FEES sont utilisables uniquement si la carte est en cours de validité. L'accès à la boutique en ligne se fera via l'espace membre (mise en place à partir d'avril 2017). Chaque client peut obtenir 2 green-fees maximum par an et par personne pour un même golf, 1 voucher nuitée ou week-end maximum par an et par personne sur le même site. Si un golf ou hôtel quitte le réseau, les vouchers ne seront plus valables. Vos points vous seront recredités et aurez le choix d'un autre golf ou hôtel. La validité des vouchers est d'un an.

**Exemple : Le Client achète pour 100€ sur un golf et gagne 100 FEES. Lors de son achat suivant, le client dépense 70€. Il a la possibilité d'utiliser 100 FEES et bénéficier de 5€ de réduction à valoir sur son montant d'achat. Il réglera donc 65€. Le client après son achat sera débité de 100 FEES pour l'utilisation de son coupon de 5€ et crédit de 65 FEES.*

5. Prix de vente des cartes LeClub Golf

Le Programme Classic

- Accessible auprès d'un golf du Réseau ou en ligne pour les golfeurs nomades ou dans le cadre d'un abonnement au sein d'un golf adhérent au Réseau LeClub Golf.

- Tarif Classic : 30€, valable 12 mois de date à date et 7j/7
- Tarif Pack Classic Green-fee* (comprenant 1 green-fee) : à partir de 45€, valable 12 mois de date à date et 7j/7

**Le tarif varie selon le choix du golf sur lequel le green-fee sera utilisé (voir tarif en ligne sur www.leclub-golf.com)*

Le Programme Classic+

- Accessible aux membres d'une section golf entreprise ou association sans terrain référencée dans le Réseau LeClub Golf
- Tarif : 99€, valable 12 mois de date à date et 7j/7

Le Programme Gold

Accessible dans le cadre d'un abonnement d'une valeur de 750€ minimum en province et 1000€ en région parisienne au sein d'un golf adhérent au Réseau LeClub Golf. Ce programme ne peut être acheté seul et indépendamment de l'abonnement sur un golf du Réseau.

5 bis. Frais de livraison

Les frais de livraison sont inclus dans le tarif des cartes LeClub Golf.

6. Green-fees inclus pour tout achat ou renouvellement de la carte Classic

Pack Classic Green-Fee

Un green-fee 18 trous est inclus sur l'un des golfs partenaires en France. Le green-fee est à consommer sur la période de validité de la carte auprès d'un golf partenaire. Le green-fee inclus est accessible uniquement par l'achat en ligne du "Pack Classic Green-Fee". En cas d'achat en ligne auprès de LeClub Golf, le green-fee sera envoyé sous forme de voucher par courrier sous 15 jours indiquant le nom du golf et la date de validité. Le voucher green-fee à une durée de validité d'un an (sans prolongation possible sans l'accord du golf). Offre non-cumulable avec toutes autres offres promotionnelles en cours.

7. Délais de Rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Le transport des produits ainsi retournés est de votre responsabilité ; tout dommage subi par les produits à cette occasion étant de nature, comme rappelé ci-après, à faire échec à l'exercice de votre droit de rétractation.

8. Perte et vol

En cas de perte ou de vol justifié par écrit, la carte LeClub Golf sera remplacée dans les plus brefs délais, moyennant le versement d'une somme de 5€ de participation aux frais de dossier. Elle est établie au nom d'une personne physique. Pour contrôle, les golfs partenaires exigeront une pièce d'identité.

9. Informatique et libertés

Les noms et adresses des clients sont indispensables à l'établissement de la carte LeClub Golf. Ces informations sont destinées à la société LeClub Golf, qui se réserve toutefois le droit de les transmettre à des tiers, notamment les établissements partenaires. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant auprès de la société LeClub Golf à l'adresse suivante : 7/9 rue Nationale – 92100 Boulogne-Billancourt - France ou par courrier électronique à contact@leclub-golf.com

10. Réclamations, suggestions

La société LeClub Golf SARL ne pourra en aucun cas être tenue responsable du refus d'accorder tous les avantages liés à la carte par un golf ou tout autre établissement partenaire. Toute réclamation ou suggestion devra être adressée sous pli suffisamment affranchi à : LeClub Golf SARL 7/9 rue Nationale – 92100 Boulogne-Billancourt – France.